



The expression of success

REGOLAMENTO E MANUALE D'USO DEL MARCHIO DI CERTIFICAZIONE / QUALIFICAZIONE

Via Nino Bixio, 28 - 95125 Catania
Tel. +39 095 241271

www.khc.it

Viale Cassala, 51 - 20143 Milano
Tel. +39 02 49650939

info@khc.it

KHC - KNOW HOW CERTIFICATION S.R.L.
QI 100108 REV. 08 - 20 SETTEMBRE 2022

PREMESSA	1
CONCESSIONE E USO DEL CERTIFICATO DI COMPETENZA E CONFORMITÀ	1
RIPRODUZIONE DEL CERTIFICATO	2
IL MANUALE E USO DEL MARCHIO	2
CONCESSIONE E USO DEL MARCHIO	2
UTILIZZO DEL MARCHIO	3
RICHIESTA EMISSIONE DI UN MARCHIO SPECIFICO	3
DISTINZIONE TRA I MARCHI E DIMENSIONE DEI MARCHI	4-5
DIMENSIONE MINIMA	6
CASI CONSENTITI DI USO DEL MARCHIO DI CERTIFICAZIONE	6
CARTA DA LETTERE	7
QUALIFICHE NON CERTIFICATE E CORSI NON QUALIFICATI	7
BUSTE E BIGLIETTI DA VISITA	8
FATTURE, STAMPATI COMMERCIALI, MONOGRAFIE ISTITUZIONALI	9
FIERE E PUBBLICITÀ - SITI WEB	9
DICITURA - FONT	10
USO DEL TIMBRO CON IL MARCHIO DI CERTIFICAZIONE	10
COMBINAZIONE KHC E ACCREDIA	11-12

SOMMARIO

PREMESSA

I Professionisti Certificati, le Aziende, le Società di Servizi/Prodotti e le Organizzazioni che pianificano Corsi Qualificanti, possono rendere noto, nei modi da loro ritenuti più opportuni, l'ottenimento da parte di KHC - Know How Certification (nel seguito chiamato KHC), della Certificazione. Successivamente possono utilizzare il Marchio di Certificazione KHC.

N.B. L'uso di questo manuale è riservato esclusivamente ai Professionisti Certificati, alle Aziende, alle Società di Servizi/Prodotti e alle Organizzazioni che erogano Corsi Qualificati definiti di seguito "Professionisti, Aziende, Società, Organizzazioni".

CONCESSIONE E USO DEL CERTIFICATO DI COMPETENZA E CONFORMITÀ

L'uso del Certificato KHC viene concesso ai Professionisti (Certificato di Competenza), alle Aziende, alle Società di Servizi/Prodotti ed alle Organizzazioni (Certificato di Conformità), solo dopo aver completato positivamente l'iter di certificazione, ovvero solo in seguito all'emissione del relativo Certificato KHC. Il Certificato non deve essere usato in maniera fuorviante. Il loro utilizzo deve cessare immediatamente nel caso di decadenza, sospensione o revoca della Certificazione; in tal caso i Professionisti, le Aziende o le Organizzazioni, devono provvedere all'eliminazione dello stesso da tutti i documenti (o siti web) sui quali esso è stato apposto e restituirlo (es. la versione card) se ancora in corso di validità.



RIPRODUZIONE DEL CERTIFICATO

I Professionisti Certificati, le Società di Servizi/Prodotti e le Organizzazioni, possono riprodurre il certificato KHC soltanto integralmente; possono inoltre ingrandirlo o ridurlo ma in modo uniforme, a condizione che sia esso leggibile e non risultino alterati la struttura e/o i contenuti.



IL MANUALE E USO DEL MARCHIO

Lo scopo di questo Manuale d'uso è di fornire, ai Professionisti Certificati, alle Società di Servizi/Prodotti e alle Organizzazioni, le indicazioni necessarie all'uso corretto del Marchio di Certificazione KHC, in termini di dimensioni, di collocazione nello spazio e del rispetto dello spazio stesso.



NOTA

PER I CERTIFICATI E I RELATIVI MARCHI CONSEGUITI PRIMA DEL 15 LUGLIO 2021 RESTA VALIDO IL REGOLAMENTO E MANUALE D'USO DEL MARCHIO DI CERTIFICAZIONE / QUALIFICAZIONE QI 100108 rev. 05 - Agosto 2014

Indicazioni necessarie relativamente alle dimensioni del Marchio di Certificazione KHC, del Nome e Cognome del Professionista o della Denominazione Sociale o all'eventuale associazione/affiancamento al Logo dell'Organizzazione; indicazioni relative ai colori (vedi pag. 14) in cui il Marchio di Certificazione KHC può essere utilizzato, sempre nel rispetto fedele dei parametri indicati nel presente Manuale.

CONCESSIONE E USO DEL MARCHIO

L'uso del Marchio di Certificazione KHC, viene concesso solo a seguito del completamento con esito positivo dell'iter di certificazione e a seguito dell'emissione del relativo Certificato KHC. I Professionisti Certificati, le Società di Servizi/Prodotti e le Organizzazioni hanno il diritto di utilizzare il Marchio di Certificazione in accordo ai requisiti espressi nel presente Regolamento e Manuale d'uso. Esso può essere utilizzato solo per attività strettamente riferite all'oggetto della Certificazione KHC (es. sui rapporti di Audit, sui documenti dei Corsi Certificati, sui documenti progettati, ecc...). In caso di uso del Marchio di Certificazione che non rientri nelle casistiche descritte nel presente Regolamento e Manuale d'uso, i Professionisti, le Società di Servizi/Prodotti e le Organizzazioni, sono tenute a contattare KHC per avere conferma scritta in merito alla correttezza della riproduzione e dell'utilizzo. Tale procedura va effettuata anche in caso di riproduzione del Marchio di Certificazione all'interno di siti Web.

MARCHIO BASE KHC
DA PERSONALIZZARE PER
LE FIGURE PROFESSIONALI
O PER I SINGOLI CORSI/MASTER
O PER I SERVIZI/PRODOTTI DI AZIENDE



The expression of success

UTILIZZO DEL MARCHIO

Il Marchio di Certificazione KHC, può essere ingrandito o ridotto. Esso non deve essere più grande del Nome e Cognome del Professionista o della Denominazione Sociale o Logo della Società di Servizi/Prodotti o dell' Organizzazione. Nell'utilizzo del Marchio di Certificazione KHC i Professionisti, le Società di Servizi/Prodotti e le Organizzazioni, devono evitare che la Certificazione possa intendersi estesa ad altri tipi di professioni o servizi o prodotti o Corsi non rientranti tra quelli coperti dalla Certificazione rilasciata da KHC. L'utilizzo del Marchio di Certificazione KHC deve cessare immediatamente nel caso di decadenza, sospensione e revoca della Certificazione; in tal caso i Professionisti, le Società di Servizi/Prodotti e le Organizzazioni devono provvedere all'eliminazione dello stesso da tutti i documenti (o siti Web) sui quali esso era stato apposto. L'uso del Marchio di Certificazione KHC è ritenuto non corretto se risulta tale da trarre in inganno i potenziali fruitori delle prestazioni professionali dei singoli Professionisti o delle Società di Servizi/Prodotti o delle Organizzazioni. Ed ancora, l'uso è ritenuto non corretto nel caso in cui la Certificazione non sia stata ufficialmente concessa o sia stata comunicata la decadenza, sospensione o revoca della stessa e nel caso in cui la stessa sia utilizzata per attività diverse da quelle per cui sia stata rilasciata. KHC, nel caso rilevi o venga a conoscenza dell'uso non corretto del nome KHC e/o del Marchio di Certificazione KHC, prenderà le misure più opportune, attraverso azioni legali, per far cessare tale uso e per tutelare la propria immagine.

RICHIESTA EMISSIONE DI UN MARCHIO SPECIFICO

Relativamente alla certificazione delle Figure Professionali e solo su **specificata richiesta (soggetta ad approvazione)** rivolta allo Staff KHC, il Marchio KHC può essere creato graficamente dallo Staff stesso in modo personalizzato nel caso in cui il Professionista sia in possesso di due o più Certificazioni, affinché possa utilizzarlo all'interno di documenti quali CV, firma email, ecc...

DISTINZIONE TRA I MARCHI E DIMENSIONE DEI MARCHI

I Marchi di Certificazione KHC sono di 6 tipi:



Professionista con cinque stelle riportate nel Marchio:
questo Marchio può essere utilizzato dai Professionisti di primo e secondo livello; es. Auditor Qualità, Esperto Junior, ecc...; Lead Auditor Ambiente, Esperto Senior, ecc...



Corso Qualificato con tre stelle riportate nel Marchio:
questo Marchio può essere utilizzato dalle Organizzazioni per i Corsi di durata 16 ore secondo i requisiti di Certificazione KHC.



Corso Qualificato con cinque stelle riportate nel Marchio:
questo Marchio può essere utilizzato dalle Organizzazioni per i Corsi di durata di 24 o 40, ore secondo i requisiti di Certificazione KHC.

DISTINZIONE TRA I MARCHI E DIMENSIONE DEI MARCHI

I Marchi di Certificazione KHC sono di 6 tipi:



Istituti di Vigilanza privata: questo Marchio può essere utilizzato dagli Istituti di Vigilanza privata che abbiano conseguito al Certificazione KHC in conformità alla norma EN 50518-1/2/3:2014 e/o in conformità alla UNI 10891:2000.



ESCO: questo Marchio può essere utilizzato dalle ESCo che abbiano conseguito al Certificazione KHC in conformità alla norma UNI CEI 11352:201.

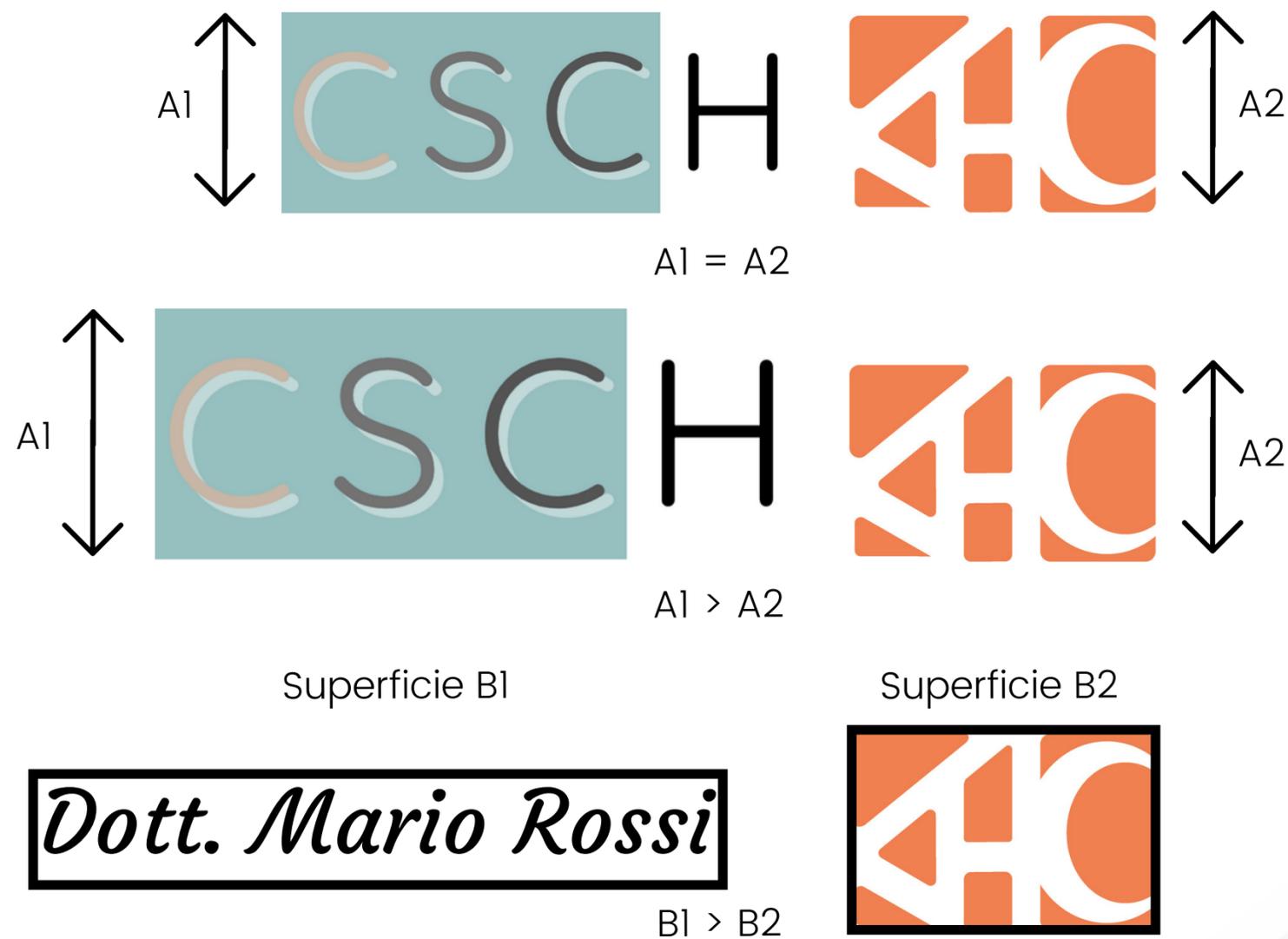


Certificazione del livello di Sostenibilità di Progetti e/o Prodotti: questo Marchio può essere utilizzato dalle Aziende che abbiano ottenuto la Certificazione KHC relativamente ad un proprio specifico progetto e/o prodotto ottenendo un Marchio KHC con annesso trifoglio (Clover Mark). Il numero delle foglie colorate di verde del trifoglio stesso dipende dal RATING ottenuto sulla base di 3 diversi Livelli (basic level, medium level, advanced level). Tale Marchio con trifoglio rappresenta lo strumento per l'attestazione ed il raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs).

DIMENSIONE MINIMA

La dimensione minima consentita del Marchio KHC, per consentirne una lettura ottimale, è di 12 mm di altezza. Il Marchio KHC può essere utilizzato in modo da avere altezza minore o uguale del Nome e Cognome del Professionista o della denominazione sociale o del Logo della Società di Servizi/Prodotti o dell' Organizzazione.

Qualora Nome e Cognome del Professionista o della Denominazione Sociale o il Logo della Società di Servizi/Prodotti o dell' Organizzazione fossero troppo bassi, il Marchio di Certificazione KHC deve conservare l'altezza minima di 12 mm. In tal caso, la superficie coperta dal rettangolo che racchiude il nome del Professionista o del Logo della Società di Servizi/Prodotti o dell' Organizzazione, deve essere maggiore della superficie del rettangolo che racchiude KHC.



CASI CONSENTITI

DI USO DEL MARCHIO

DI CERTIFICAZIONE

Il Marchio di Certificazione KHC può essere utilizzato solo al fine di informare sulla Certificazione conseguita all'interno di:

- Offerte/proposte e contratti;
- Documenti o materiale promozionale (brochure, volantini, infografiche, ecc...) o materiale fieristico (stand, pannelli, roll up, pop up, ecc...);
- Carta da Lettere, buste, biglietti da visita;
- Monografie Istituzionali;
- Siti Web.

CARTA DA LETTERE

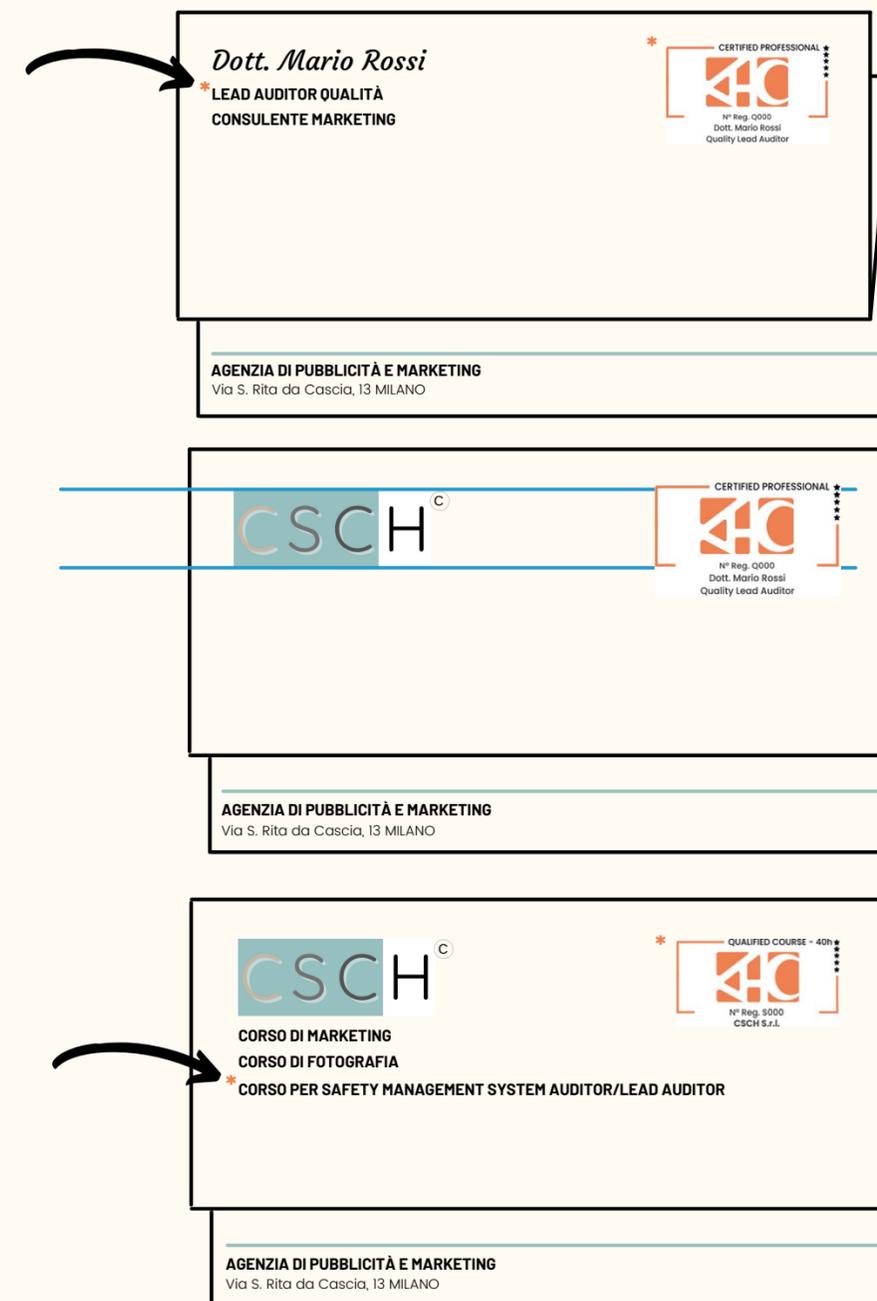
Nella carta da lettere o nel secondo foglio, il Marchio di Certificazione KHC deve essere posizionato vicino al Nome e Cognome del Professionista o della Denominazione Sociale o del Logo della Società di Servizi/Prodotti o dell' Organizzazione, oppure sulla stessa linea di base.

QUALIFICHE NON CERTIFICATE

Nel caso in cui la carta da lettere contenga diverse Qualifiche Professionali e/o Specializzazioni (es. Lead Auditor Qualità, Lead Auditor Ambiente), alcune delle quali non comprese nella Certificazione KHC, quelle certificate dovranno essere distinte anteponendo un asterisco solo sulla Qualifica Professionale Certificata KHC. L'asterisco dovrà essere riposto in alto a sinistra della dicitura stessa e in altro a sinistra nel Marchio di Certificazione KHC.

CORSI NON QUALIFICATI

Nel caso in cui la carta da lettere dell'Organizzazione contenga altri Corsi non qualificati, devono essere distinti solo quelli qualificati KHC, anteponendo un asterisco ai corsi qualificati e riportando lo stesso asterisco in altro a sinistra nel Marchio di Certificazione KHC.



NOTA

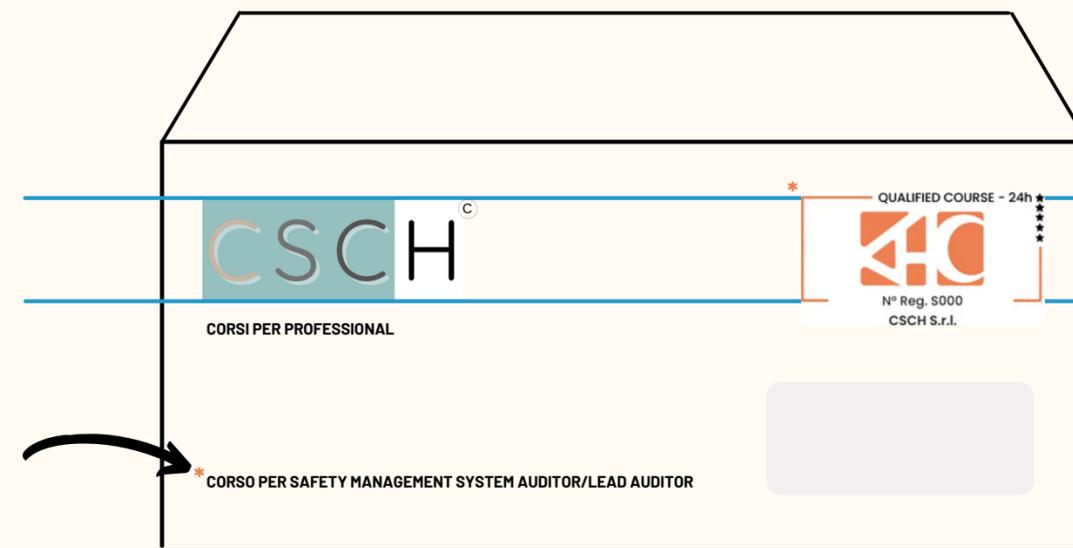
L'asterisco indicato nei casi citati e negli esempi grafici dovrà riportare i codici colori R: 214 - G: 127 - B: 83 se il marchio di Certificazione KHC è riportato nei colori originali; qualora il marchio fosse riprodotto b/n, l'asterisco sarà nero.

BUSTE

Nelle Buste, il Marchio di Certificazione KHC, deve essere posizionato alla destra del Nome e Cognome del Professionista o della Denominazione Sociale o Logo dell'Organizzazione o della Società di Servizi e sempre sulla stessa linea di base. Qualora fossero presenti diverse Qualifiche Professionali e/o Corsi e/o Servizi/Prodotti, non comprese nella Certificazione rilasciata da KHC, quelle certificate dovranno essere distinte antepoendo un asterisco, posto in alto a sinistra, solo sulla Qualifica Certificata KHC.

BIGLIETTI DA VISITA

Fermo restando le norme che regolano la grandezza del Marchio KHC, lo stesso può essere impaginato in una posizione a scelta dell'utente. Nel caso in cui ci fossero più Qualifiche Professionali o Corsi, valgono le regole riportate sulla Carta da Lettere. In ogni caso il Marchio di Certificazione o la dicitura, non devono essere predominanti rispetto al Nome e Cognome del Professionista o alla Denominazione Sociale o al Logo della Società di Servizi.



FATTURE, STAMPATI COMMERCIALI, MONOGRAFIE ISTITUZIONALI

Valgono le stesse prescrizioni indicate per la Carta da Lettere; negli stampati istituzionali (Brochure, pieghevoli, monografie, depliant, ecc...) il Marchio di Certificazione KHC o le diciture (indicate nel paragrafo "Dicitura" a pag. 10) devono essere posizionate vicino al Nome e Cognome del Professionista o della Denominazione Sociale o Logo dell'Organizzazione o della Società di Servizi.

FIERE E PUBBLICITÀ

Valgono le stesse prescrizioni indicate per la Carta da Lettere opportunamente trasferite agli Stand o presentazioni.

SITI WEB

Nei siti web il Marchio KHC può comparire nell'home page solo in presenza del Nome del Professionista, della Società di Servizi/Prodotti o dell' Organizzazione, avendo cura che lo stesso non sia predominante rispetto a questi ultimi elencati.

Nelle pagine successive può comparire solo in quelle relative a Qualifiche, a Servizi/Prodotti Certificati o a Corsi Qualificati. È facoltativo linkare il Marchio KHC all'indirizzo Web www.khc.it.



DICITURA

Le diciture sottoindicate possono essere utilizzate in sostituzione o insieme al Marchio di Certificazione KHC in tutti i casi precedentemente descritti:

"CERTIFIED PROFESSIONAL - N° Reg. QXXX - Nome e Cognome - QUALIFICA"

"QUALIFIED COURSE - N° Reg. QXXX - Nome Organizzazione"

"ESCO CERTIFICATA UNI CEI 11352:2014 - N° Reg. XXXX - Nome ESCo"

"ISTITUTO DI VIGILANZA PRIVATA CERTIFICATO Norma XXX - N° Reg. XXXX - Nome Istituto"

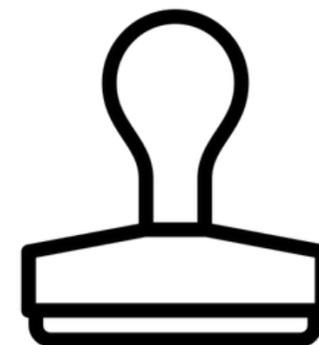
"PROGETTO/PRODOTTO SOSTENIBILE - Livello XXX - Nome Progetto/Prodotto - N° Reg. XXXX"

FONT Il carattere tipografico da rispettare per le diciture riportate sui Marchi di Certificazione KHC è **JeKo Regular** o **Jeko Bold**:
per le Certificazioni delle FIGURE PROFESSIONALI, le ESCo e gli ISTITUTI di VIGILANZA PRIVATA e le Qualifiche dei CORSI QUALIFICATI > **Jeko Bold**
per le Certificazioni della Sostenibilità dei Progetti/Prodotti > **Jeko Regular**



USO DEL TIMBRO CON IL MARCHIO DI CERTIFICAZIONE

L'uso del timbro inviato da KHC, che riproduce il Marchio di Certificazione KHC, viene concesso solo ai Professionisti Certificati per l'applicazione dello stesso sui documenti strettamente riferiti all'oggetto della Certificazione (es. sui rapporti di Audit, sui documenti progettati, ecc...). In caso di decadenza, sospensione o revoca della Certificazione, è obbligo da parte del Professionista restituire il timbro a KHC.



COMBINAZIONE KHC E ACCREDIA

Per le figure Professionali ed i Servizi/Prodotti per cui KHC è accreditato da ACCREDIA è facoltà del Professionista e delle Società di Servizi/Prodotti, l'utilizzo del Marchio ACCREDIA.

Le regole di utilizzo per la dislocazione all'interno dei vari stampati è identica a quelle descritte nel presente manuale.

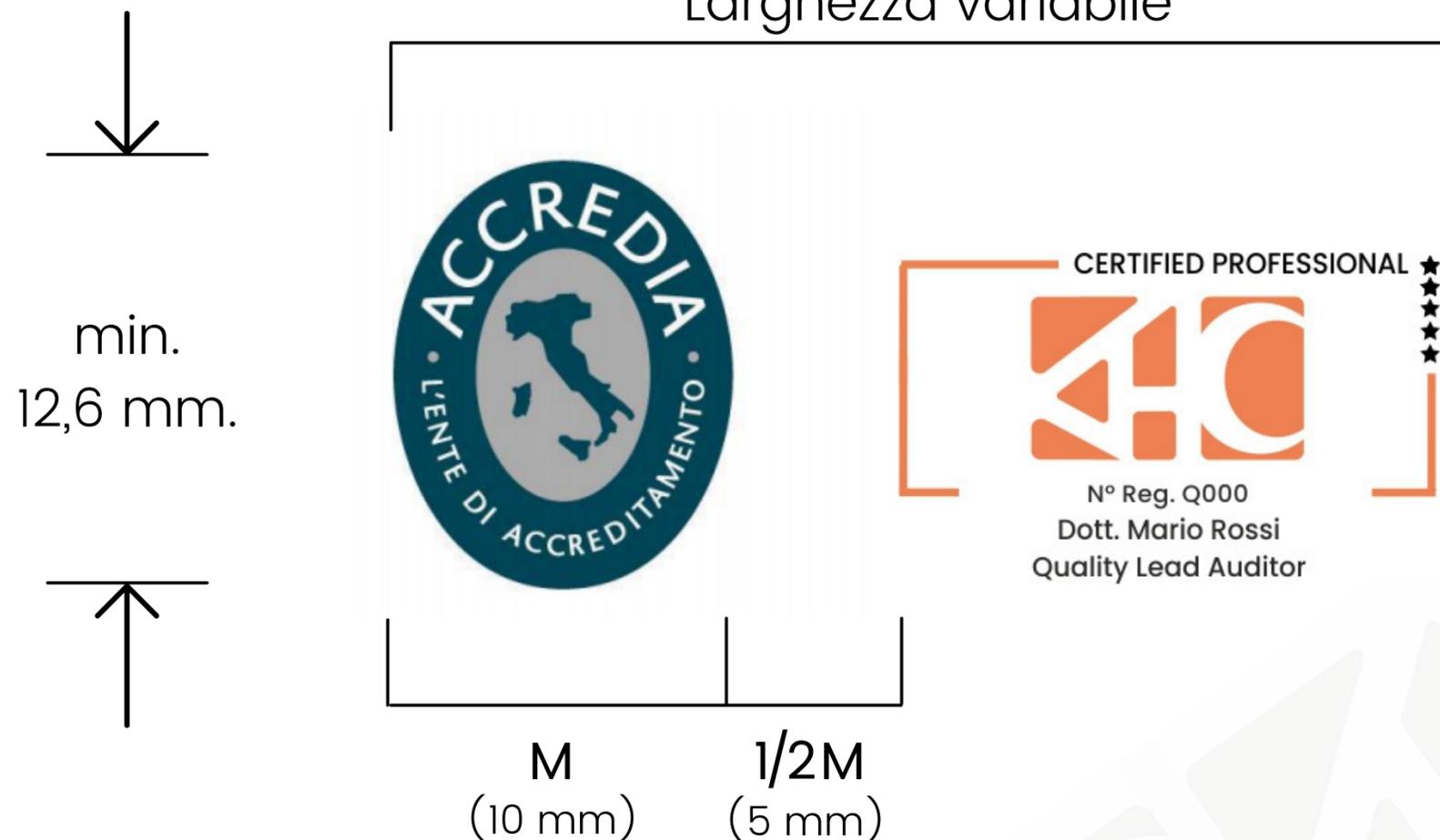
In particolare è consentito l'utilizzo del Marchio ACCREDIA e a condizione che non sia utilizzato in modo da lasciar intendere che ACCREDIA abbia certificato o approvato il Personale o il Prodotto/Servizio di un intestatario della certificazione accreditata, o in altra maniera comunque fuorviante. La possibilità di utilizzo del Logo Accredia è ammissibile solo a fronte di un accreditamento valido di KHC nella norma applicabile. In caso di sospensione di tale accreditamento da parte di KHC, tale concessione è da intendersi a sua volta sospesa. L'uso del Marchio ACCREDIA da parte dei Professionista e delle Società di Servizi/Prodotti è consentito esclusivamente in abbinamento al Marchio KHC, come mostrato nell'immagine accanto:



The expression of success

Figura A

Larghezza variabile



COMBINAZIONE KHC E ACCREDIA

I due Marchi (ACCREDIA e KHC) devono essere adiacenti ma separati, comunque rispettivamente posizionati ad una distanza pari alla metà della larghezza del logo ACCREDIA (M). Per applicazioni di carattere documentale, i Marchi possono essere ridotti (fatte salve le dimensioni minime), nel rispetto delle esigenze di leggibilità: la dimensione M deve essere almeno pari a 10 mm.



The expression of success

Il Marchio ACCREDIA utilizzabile dai Clienti Certificati KHC è di forma ovale e riporta la denominazione ACCREDIA con la dizione “L’ente di Accreditamento” e al centro la sagoma dell’Italia. Esso non comprende né le sigle degli schemi di accreditamento e numeri di registrazione, né i riferimenti agli Accordi Internazionali di Mutuo Riconoscimento MLA/MRA. In ogni caso, le dimensioni del Marchio ACCREDIA (in orizzontale e verticale) non devono mai risultare superiori alle corrispondenti dimensioni del Marchio KHC.

Il Marchio ACCREDIA può essere nella versione 2 colori (blu Accredia e grigio Accredia) o monocromatica.

MARCHIO DI ACCREDITAMENTO

A USO DEI CLIENTI DEGLI ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE, ISPEZIONE, VERIFICA E CONVALIDA ACCREDITATI

Versione a due colori
(blu ACCREDIA
e grigio ACCREDIA)



Versione
monocromatica
(bianco e nero)



COMBINAZIONE KHC E ACCREDIA

Per le figure Professionali ed i Servizi/Prodotti per cui KHC è accreditato da ACCREDIA è facoltà del Professionista e delle Società di Servizi/Prodotti, l'utilizzo del Marchio ACCREDIA.

Le regole di utilizzo per la dislocazione all'interno dei vari stampati è identica a quelle descritte nel presente manuale.

In particolare è consentito l'utilizzo del Marchio ACCREDIA, congiuntamente al Marchio KHC - figura A pag.11 (Marchio in formato .jpeg concesso in uso da KHC) sui biglietti da visita, sulla carta intestata ed altra documentazione della persona e/o della Società di Servizi/Prodotti secondo la configurazione indicata (figura A pag.11), o soluzione equivalente (nota: è consentito apporre, nelle immediate adiacenze del Marchio di Certificazione KHC, in basso, in alto o lateralmente, la scritta bilingue o monolingue: Organismo di certificazione accreditato da ACCREDIA - Certification body accredited by ACCREDIA), rif. regolamento ACCREDIA RG-09.



▼ **IMPORTANTE** ▼

L'intestatario della certificazione relativa agli schemi accreditati,

non può mai utilizzare il marchio di accreditamento ACCREDIA disgiuntamente dal Marchio di Certificazione KHC.

COMBINAZIONE KHC E ACCREDIA

I Colori del Marchio KHC

▶ Marchio KHC a colori
ARANCIONE:

R: 214
G: 127
B: 83

QUADRICROMIA

C: 0%
M: 60%
Y: 70%
K: 0%

Hex: #D67F53

▶ Marchio KHC
MONOCROMATICO:

R: 15
G: 16
B: 16

QUADRICROMIA

C: 85%
M: 74%
Y: 62%
K: 93%

Hex: #0F1010



The expression of success

I Colori del Marchio KHC vanno associati ai colori delle due versioni del Marchio ACCREDIA

Si riporta di seguito la tabella esplicativa con i Pantoni relativi alle due versioni:

CODIFICAZIONE CROMATICA

BLU ACCREDIA

PANTONE 548
CMYK: C.90% - M.5% - Y.0% - K.80%
RGB: R.0 - G.55 - B.81
HTML: #003851

GRIGIO ACCREDIA

PANTONE 429
CMYK: C.20% - M.10% - Y.10% - K.20%
RGB: R.179 - G.188 - B.192
HTML: #b3bcc0

Nota: nella versione monocromatica in bianco e nero del marchio, l'Italia deve essere colorata con nero al 30%.

L'abbinamento del Marchio ACCREDIA con il Marchio KHC prevede le seguenti combinazioni:

Marchio KHC
ARANCIONE
con Marchio
ACCREDIA
BLU/GRIGIO

Marchio KHC
ARANCIONE
con Marchio
ACCREDIA
BIANCO/NERO

Marchio KHC
BIANCO/NERO
con Marchio
ACCREDIA
BIANCO/NERO