

	<b>Auditor</b>	<b>Lead Auditor</b>	<b>Consultant</b>	<b>Senior Consultant</b>
<b>a) Titolo di studio requisito minimo</b>		Diploma di Istruzione secondaria superiore		
<b>b) Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• conoscenza dei requisiti per definire un Servizio di Ospitalità e di Ristorazione d'alta gamma;</li> <li>• requisiti della specifica <b>HRS 32001:2008®</b>;</li> <li>• implicazioni organizzative della specifica per una sua efficace ed efficiente integrazione col Sistema di Gestione adottato (organizzativo, qualità, ambiente, sicurezza, responsabilità sociale, sicurezza delle informazioni, ecc..);</li> <li>• principi e requisiti della <b>HRS 32001:2008®</b> in relazione alle attività di <b>audit sul Servizio</b> di ospitalità e di ristorazione di alta gamma;</li> <li>• tipologie di Audit (le diverse tipologie, finalità, differenze, definizioni);</li> <li>• ruolo e responsabilità di Auditor e Lead Auditor nei Team di Audit (competenza, caratteristiche personali, conoscenza e abilità, conoscenze ed abilità dell'Auditor/ Lead Auditor, formazione ed addestramento);</li> <li>• principi, procedure e tecniche di Audit sul servizio di ospitalità e ristorazione d'alta gamma (principi dell'attività dell'Audit, gestione dei programmi di Audit, conduzione degli Audit, non conformità);</li> <li>• tecniche per gli «audit in incognito»;</li> <li>• metodi per evidenziare le anomalie sul Servizio;</li> <li>• documenti e riferimenti dei sistemi di gestione (applicazione dei sistemi di gestione alle differenti organizzazioni, le interazioni fra i componenti dei sistemi di gestione, gli standard dei sistemi di gestione, leggi, regolamenti e altri requisiti applicabili rilevanti nel settore dell'Ospitalità e della Ristorazione, oggetto di Audit del servizio).</li> </ul>			
<b>c) Esperienza lavorativa totale</b>	<p>Ruoli tecnici, manageriali e professionali presso Enti, Aziende, studi professionali, ecc...:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>3 anni</b> se in possesso di laurea di 2° livello;</li> <li>• <b>4 anni</b> se in possesso di laurea di 1° livello;</li> <li>• <b>5 anni</b> se diplomato.</li> </ul>	<p>Ruoli tecnici, manageriali e professionali presso Enti, Aziende, studi professionali, ecc...:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>3 anni</b> se in possesso di laurea di 2° livello;</li> <li>• <b>4 anni</b> se in possesso di laurea di 1° livello;</li> <li>• <b>5 anni</b> se diplomato.</li> </ul>	<p>Ruoli tecnici, manageriali e professionali presso Enti, Aziende, studi professionali, ecc...:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>6 anni</b> se in possesso di laurea di 2° livello;</li> <li>• <b>8 anni</b> se in possesso di laurea di 1° livello;</li> <li>• <b>10 anni</b> se diplomato.</li> </ul>	

	<b>Auditor</b>	<b>Lead Auditor</b>	<b>Consultant</b>	<b>Senior Consultant</b>
<b>d) Esperienze lavorative in campo specifico</b>	<p><b>a)</b> Almeno tre (3) degli anni richiesti di esperienza lavorativa totale, devono essere relativi al ruolo di <b>Auditor</b> ed avere esperienza nel settore specifico.</p> <p><b>B)</b> Avere effettuato n° 3 Audit sul Servizio a fronte della <b>HRS 32001:2008<sup>©</sup></b>. (★)</p> <p><b>y)</b></p>	<p><b>a)</b> Almeno tre (3) degli anni richiesti di esperienza lavorativa totale, devono essere relativi al ruolo di <b>Lead Auditor</b> ed avere esperienza nel settore specifico.</p> <p><b>B)</b> Avere effettuato n° 3 Audit sul Servizio a fronte della <b>HRS 32001:2008<sup>©</sup></b>. (★)</p>	<p><b>a)</b> Almeno tre (3) degli anni richiesti di esperienza lavorativa totale, devono essere relativi al ruolo di <b>Consultant</b> nel settore specifico.</p> <p><b>B)</b> Avere effettuato n° 2 consulenze sul Servizio a fronte della <b>HRS 32001:2008<sup>©</sup></b>. (★)</p>	<p><b>a)</b> Almeno sei (6) degli anni richiesti di esperienza lavorativa totale, devono essere relativi al ruolo di <b>Consultant</b> nel settore specifico.</p> <p><b>B)</b> Avere effettuato n° 2 consulenze sul Servizio a fronte della <b>HRS 32001:2008<sup>©</sup></b>. (★)</p>
<b>e) Formazione specifica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>superamento con un punteggio ≥ 58/100 di Corso di formazione per <i>Auditor e Consultant HRS (HRS 32001:2008<sup>©</sup>) 16 h</i> qualificato da KHC</li> </ul> <p style="text-align: center;">oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>superamento con un punteggio ≥ 58/100 del <i>Seminar of Excellence HRS 32001:2008<sup>©</sup></i> KHC.</li> </ul>			
<b>Norme Deontologiche e Regolamento e Manuale d'uso del marchio di Certificazione.</b>	<p>L'iscrizione al registro KHC comporta la firma e il rispetto delle Norme Deontologiche e del Regolamento e Manuale d'uso del marchio di Certificazione.</p>			
<b>Mantenimento annuale della certificazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autodichiarazione assenza di reclami ;</li> <li>Pagamento quote previste.</li> </ul>			

(★) **TRANSITORIO:** il requisito **B)** è da considerare **non applicabile** sino al **2010-06-30**; da quest'ultima data e sino al **2010-12-31**, il requisito **B)** è da considerare applicabile; dal **2011-01-01** il requisito **B)** relativo agli Audit è quello previsto dalla UNI EN ISO 19011:2003, mentre quello relativo alle consulenze è elevato a 5 (cinque).-

	<b>Auditor</b>	<b>Lead Auditor</b>	<b>Consultant</b>	<b>Senior Consultant</b>
<b>Validità e Rinnovo della certificazione</b>	<p>La durata della certificazione è <b>triennale</b>. La persona certificata è tenuta ad assolvere quanto richiesto annualmente per il mantenimento e ogni tre anni per il rinnovo, come descritto in seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• verifica aggiornamento professionale nei 3 anni di durata della certificazione (24h sui temi del turismo, dell'ospitalità e/o ristorazione, sul settore EA 30) documentabili (produrre Attestati, dichiarazioni di responsabili della formazione, ecc...) per partecipazione in qualità di relatore in conferenze, meeting, work shop, pubblicazione di libri o articoli di settore, partecipazione attiva in gruppi per lo sviluppo di schemi e/o standard nel settore, corsi di formazione e seminari nel settore; meeting di aggiornamento valutatori OdC per l'HRS, Calibration meeting KHC. <b>Nota:</b> per la registrazione è possibile utilizzare il modulo <b>Professional Development Log</b> (presente nell'area riservata ai professionisti certificati).</li> <li>• autodichiarazione assenza di reclami;</li> <li>• pagamento quote previste.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> il rinnovo della certificazione sarà confermato solo ad esito positivo della valutazione della conformità ai requisiti richiesti.</p>			
<b>Passaggio tra Registri KHC</b>	E' possibile richiedere il passaggio di registro da una figura Professionale all'altra (da Auditor a Lead Auditor; da Consultant a Senior Consultant) integrando l'esperienza lavorativa in campo specifico, la formazione necessaria per soddisfare i requisiti richiesti e pagando le quote previste per la figura professionale.			
<b>Iscrizione a Registro KHC "riassumendo"</b>	<p>Il candidato che dimostra (tramite evidenze documentate):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il possesso dei requisiti richiesti ( titolo di studio <b>a</b>), esperienza lavorativa totale <b>c</b>), esperienza lavorativa in campo specifico <b>d</b>);</li> <li>• la frequenza ed il superamento del Corso di formazione qualificato da KHC o del Seminar of Excellence HRS 32001:2008® KHC <b>e</b>);</li> <li>• previo pagamento delle quote previste,</li> </ul> <p>potrà accedere ai relativi registri KHC.-</p>			

	<b>Auditor</b>	<b>Lead Auditor</b>	<b>Consultant</b>	<b>Senior Consultant</b>
<b>Mantenimento annuale della certificazione</b>	L'emissione del certificato, con la data di scadenza annuale aggiornata, è effettuata a seguito del pagamento della quota prevista.			
<b>Rinnovo triennale della certificazione</b>	Verifica aggiornamento professionale negli ultimi tre anni e pagamento della quota prevista.			
<b>Validità della certificazione e rispetto delle Norme Deontologiche</b>	<p>La durata della certificazione è triennale. La persona certificata è tenuta ad assolvere quanto richiesto annualmente per il mantenimento e ogni tre anni per il rinnovo, come sopra descritto. L'iscrizione al registro KHC comporta la firma e il rispetto delle Norme Deontologiche.</p>			