

	Auditor	Lead Auditor	Consultant	Senior Consultant
a) Titolo di studio requisito minimo	<i>Diploma di Istruzione secondaria superiore</i>			
b) Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • conoscenza dei requisiti per definire un Servizio di Ospitalità e di Ristorazione d'alta gamma; • requisiti della specifica HRS 32001:2008[®]; • implicazioni organizzative della specifica per una sua efficace ed efficiente integrazione col Sistema di Gestione adottato (organizzativo, qualità, ambiente, sicurezza, responsabilità sociale, sicurezza delle informazioni, ecc.); • principi e requisiti della HRS 32001:2008[®] in relazione alle attività di audit sul Servizio di ospitalità e di ristorazione di alta gamma; • tipologie di Audit (le diverse tipologie, finalità, differenze, definizioni); • ruolo e responsabilità di Auditor e Lead Auditor nei Team di Audit (competenza, caratteristiche personali, conoscenza e abilità, conoscenze ed abilità dell'Auditor/ Lead Auditor, formazione ed addestramento); • principi, procedure e tecniche di Audit sul servizio di ospitalità e ristorazione d'alta gamma (principi dell'attività dell'Audit, gestione dei programmi di Audit, conduzione degli Audit, non conformità); • tecniche per gli «audit in incognito»; • metodi per evidenziare le anomalie sul Servizio; • documenti e riferimenti dei sistemi di gestione (applicazione dei sistemi di gestione alle differenti organizzazioni, le interazioni fra i componenti dei sistemi di gestione, gli standard dei sistemi di gestione, leggi, regolamenti e altri requisiti applicabili rilevanti nel settore dell'Ospitalità e della Ristorazione, oggetto di Audit del servizio). 			
c) Esperienza lavorativa totale	<p>Ruoli tecnici, manageriali e professionali presso Enti, Aziende, studi professionali, ecc...:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 anni se in possesso di laurea di 2° livello; • 4 anni se in possesso di laurea di 1° livello; • 5 anni se diplomato. 	<p>Ruoli tecnici, manageriali e professionali presso Enti, Aziende, studi professionali, ecc...:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 anni se in possesso di laurea di 2° livello; • 4 anni se in possesso di laurea di 1° livello; • 5 anni se diplomato. 	<p>Ruoli tecnici, manageriali e professionali presso Enti, Aziende, studi professionali, ecc...:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 anni se in possesso di laurea di 2° livello; • 8 anni se in possesso di laurea di 1° livello; • 10 anni se diplomato. 	

	Auditor	Lead Auditor	Consultant	Senior Consultant
d) Esperienze lavorative in campo specifico	<p>α) Almeno tre (3) degli anni richiesti di esperienza lavorativa totale, devono essere relativi al ruolo di Auditor ed avere esperienza nel settore specifico.</p> <p>β) Avere effettuato n° 3 Audit sul Servizio a fronte della HRS 32001:2008[®]. (★)</p> <p>γ)</p>	<p>α) Almeno tre (3) degli anni richiesti di esperienza lavorativa totale, devono essere relativi al ruolo di Lead Auditor ed avere esperienza nel settore specifico.</p> <p>β) Avere effettuato n° 3 Audit sul Servizio a fronte della HRS 32001:2008[®]. (★)</p>	<p>α) Almeno tre (3) degli anni richiesti di esperienza lavorativa totale, devono essere relativi al ruolo di Consultant nel settore specifico.</p> <p>β) Avere effettuato n° 2 consulenze sul Servizio a fronte della HRS 32001:2008[®]. (★)</p>	<p>α) Almeno sei (6) degli anni richiesti di esperienza lavorativa totale, devono essere relativi al ruolo di Consultant nel settore specifico.</p> <p>β) Avere effettuato n° 2 consulenze sul Servizio a fronte della HRS 32001:2008[®]. (★)</p>
e) Formazione specifica	<ul style="list-style-type: none"> superamento con un punteggio $\geq 58/100$ di Corso di formazione per <i>Auditor e Consultant HRS (HRS 32001:2008[®]) 16 h</i> qualificato da KHC <p style="text-align: center;">oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> superamento con un punteggio $\geq 58/100$ del <i>Seminar of Excellence HRS 32001:2008[®]</i> KHC. 			
Norme Deontologiche e Regolamento e Manuale d'uso del marchio di Certificazione.	L'iscrizione al registro KHC comporta la firma e il rispetto delle Norme Deontologiche e del Regolamento e Manuale d'uso del marchio di Certificazione.			
Mantenimento annuale della certificazione	<ul style="list-style-type: none"> Autodichiarazione assenza di reclami ; Pagamento quote previste. 			

(★) **TRANSITORIO**: il requisito **β)** è da considerare **non applicabile** sino al **2010-06-30**; da quest'ultima data e sino al **2010-12-31**, il requisito **β)** è da considerare applicabile; dal **2011-01-01** il requisito **β)** relativo agli Audit è quello previsto dalla UNI EN ISO 19011:2003, mentre quello relativo alle consulenze è elevato a 5 (cinque).-

	Auditor	Lead Auditor	Consultant	Senior Consultant
Validità e Rinnovo della certificazione	<p>La durata della certificazione è triennale. La persona certificata è tenuta ad assolvere quanto richiesto annualmente per il mantenimento e ogni tre anni per il rinnovo, come descritto in seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verifica aggiornamento professionale nei 3 anni di durata della certificazione (24h sui temi del turismo, dell'ospitalità e/o ristorazione, sul settore EA 30) documentabili (produrre Attestati, dichiarazioni di responsabili della formazione, ecc...) per partecipazione in qualità di relatore in conferenze, meeting, work shop, pubblicazione di libri o articoli di settore, partecipazione attiva in gruppi per lo sviluppo di schemi e/o standard nel settore, corsi di formazione e seminari nel settore; meeting di aggiornamento valutatori OdC per l'HRS, Calibration meeting KHC. Nota: per la registrazione è possibile utilizzare il modulo Professional Development Log (presente nell'area riservata ai professionisti certificati). • autodichiarazione assenza di reclami; • pagamento quote previste. <p>Nota: il rinnovo della certificazione sarà confermato solo ad esito positivo della valutazione della conformità ai requisiti richiesti.</p>			
Passaggio tra Registri KHC	<p>E' possibile richiedere il passaggio di registro da una figura Professionale all'altra (da Auditor a Lead Auditor; da Consultant a Senior Consultant) integrando l'esperienza lavorativa in campo specifico, la formazione necessaria per soddisfare i requisiti richiesti e pagando le quote previste per la figura professionale.</p>			
Iscrizione a Registro KHC "riassumendo"	<p>Il candidato che dimostra (tramite evidenze documentate):</p> <ul style="list-style-type: none"> • il possesso dei requisiti richiesti (titolo di studio a), esperienza lavorativa totale c), esperienza lavorativa in campo specifico d)); • la frequenza ed il superamento del Corso di formazione qualificato da KHC o del <i>Seminar of Excellence HRS 32001:2008</i>® KHC e); • previo pagamento delle quote previste, <p>potrà accedere ai relativi registri KHC.-</p>			

	Auditor	Lead Auditor	Consultant	Senior Consultant
Mantenimento annuale della certificazione	L'emissione del certificato, con la data di scadenza annuale aggiornata, è effettuata a seguito del pagamento della quota prevista.			
Rinnovo triennale della certificazione	Verifica aggiornamento professionale negli ultimi tre anni e pagamento della quota prevista.			
Validità della certificazione e rispetto delle Norme Deontologiche	La durata della certificazione è triennale. La persona certificata è tenuta ad assolvere quanto richiesto annualmente per il mantenimento e ogni tre anni per il rinnovo, come sopra descritto. L'iscrizione al registro KHC comporta la firma e il rispetto delle Norme Deontologiche.			