

	Schema requisiti per la certificazione di: <b>SKILL COACH</b> Coach specializzato nello sviluppo delle competenze comportamentali (capacità)	Cod. QI 61 01 01b
	Rev. 01	Pagina 1 di 4

	<b>MASTER SKILL COACH</b>	<b>ACCREDITED SKILL COACH</b>			
<b>Finalità</b>	Garantire la gestione dei percorsi di apprendimento delle capacità attraverso l'utilizzo della leva del coaching <sup>1</sup> in relazione ai bisogni del cliente e nel rispetto della qualità dei servizi erogati in tema di Skill Coaching (percorsi e metodologie di sviluppo delle capacità) nell'ambito delle politiche e delle direttive stabilite. Assicurare la supervisione per i colleghi Coach	Contribuire alla gestione dei percorsi di apprendimento attraverso l'utilizzo della leva dello Skill Coaching in relazione ai bisogni del cliente e nel rispetto della qualità dei servizi erogati in tema di percorsi e metodologie di sviluppo delle capacità, nell'ambito delle politiche e delle direttive stabilite			
		<b>MASTER SKILL COACH</b>	<b>ACCREDITED SKILL COACH</b>		
<b>Titoli di studio minimo</b>	Diploma di Istruzione secondaria superiore	X	X		
<b>Capacità</b>	<b>AREA</b>	<b>TITOLO</b>		<b>MASTER SKILL COACH</b>	<b>ACCREDITED SKILL COACH</b>
	INTELLETTUALE	Soluzione dei problemi		X	X
		Pensiero sistemico		X	X
	RELAZIONALE	Comunicazione		X	X
		Orientamento al cliente		X	X
		Negoziazione		X	X
	GESTIONALE	Lavorare in gruppo		X	X
		Programmazione		X	X
		Orientamento ai risultati		X	X
	EMOZIONALE	Iniziativa		X	X
INNOVATIVA	Gestione dei conflitti		X	X	
	Adattabilità/Flessibilità		X	X	

<sup>1</sup>: Coaching: processo attraverso il quale il Coach aiuta una persona o un gruppo di persone a raggiungere performance e risultati ai massimi livelli, secondo gli obiettivi e i piani che si sono posti.



Schema requisiti per la certificazione di:  
**SKILL COACH**  
Coach specializzato nello sviluppo delle competenze comportamentali (capacità)

Cod. QI 61 01 01b

Rev. 01

Pagina 2 di 4

<b>Conoscenze</b>	<b>FAMIGLIA PROFESSIONALE</b>	<b>TITOLO</b>	<b>MASTER SKILL COACH</b>	<b>ACRREDITED SKILL COACH</b>
	AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO	Analisi e gestione delle Commesse	X	
	ASSESSMENT	Metodologia di assessment	X	X
		Feed back	X	
		Tecniche di intervista/Targeted interview	X	
	COMPETENZE	Analisi e redazione delle job description	X	
		Bilancio delle competenze professionali	X	X
		Organizzazione aziendale	X	X
	FORMAZIONE	Ruoli e funzioni aziendali	X	X
		Analisi bisogni formativi	X	X
MARKETING & COMMERCIALE	Skill coaching	X	X	
	Customer satisfaction	X	X	
	La relazione commerciale con il cliente	X	X	
	Tecniche di benchmarking	X	X	
SISTEMI INFORMATIVI E TELECOMUNICAZIONI	Tecniche di rilevazione dei bisogni del cliente	X	X	
	Applicativi SW a supporto del coaching	X	X	
VARIE	Project management	X	X	
	Strategia di impresa	X	X	

	Schema requisiti per la certificazione di: <b>SKILL COACH</b> Coach specializzato nello sviluppo delle competenze comportamentali (capacità)	Cod. QI 61 01 01b
	Rev. 01	Pagina 3 di 4

		<b>MASTER SKILL COACH</b>	<b>ACCREDITED SKILL COACH</b>
<b>Formazione specifica di master</b>	Master specifico di formazione qualificato da KHC o equivalente, comprensivo MINIMO di: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 128 Ore di aula</li> <li>2. 64 Ore di attività esercitativa anche a distanza</li> </ol> Superamento dell'esame di qualificazione a conclusione del Master		
<b>Esperienza lavorativa nel ruolo in abbinamento a Master specifico</b>	Richiesta esperienza lavorativa specifica di Coach  Numero di percorsi effettuati negli ultimi 2 anni antecedenti la richiesta di certificazione.	8 anni e 8 percorsi di coaching di min 5 sessioni realizzati + 4 percorsi supervisionati	2 anni e 4 percorsi di coaching di min 5 sessioni realizzati

**IN ALTERNATIVA**

<b>Formazione qualificata sostitutiva Master</b>	Corso di formazione qualificato realizzato da professionisti certificati da KHC o equivalente, comprensivo MINIMO di: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 64 Ore di aula</li> <li>2. 16 Ore di attività esercitativa anche a distanza</li> </ol> Superamento dell'esame di qualificazione a conclusione della formazione qualificata		
<b>Esperienza lavorativa nel ruolo in abbinamento a Formazione qualificata</b>	Richiesta esperienza lavorativa specifica di Coach  Numero di percorsi effettuati negli ultimi 2 anni antecedenti la richiesta di certificazione.	10 anni e 8 percorsi di coaching di min 5 sessioni realizzati + 4 percorsi supervisionati	3 anni e 4 percorsi di coaching di min 5 sessioni realizzati

**IN ALTERNATIVA**

<b>Esperienza lavorativa nel ruolo <sup>(1)</sup></b>	Richiesta esperienza lavorativa specifica di Coach ---- Numero di persone valutate negli ultimi 2 anni antecedenti la richiesta di certificazione  <sup>1</sup> Tale esperienza può essere stata maturata sia in veste di lavoratore dipendente, sia in veste di libero professionista.	12 anni e 10 percorsi di coaching di min 5 sessioni realizzati + 4 percorsi supervisionati	7 anni e 10 percorsi di coaching di min 5 sessioni realizzati
---	---	--	--

	<p>Schema requisiti per la certificazione di:</p> <h2 style="margin: 0;">SKILL COACH</h2> <p>Coach specializzato nello sviluppo delle competenze comportamentali (capacità)</p>	<p>Cod. QI 61 01 01b</p>
<p>Rev. 01</p>		<p>Pagina 4 di 4</p>

<p><b>Iscrizione a Registro KHC</b></p>	<p><b>Il candidato che dimostra:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) il possesso dei requisiti richiesti (titolo di studio, esperienza lavorativa totale, esperienza lavorativa specifica nel settore);</li> <li>b) la frequenza / il superamento del corso di formazione specifico, qualificato da KHC o qualificato da altri OdC e riconosciuto da KHC;</li> <li>c) il superamento della Procedura Valutativa, intesa come colloquio tecnico;</li> <li>d) previo pagamento delle quote previste;</li> </ul> <p><b>potrà accedere ai relativi registri KHC</b></p>
<p><b>Passaggio tra registri KHC</b></p>	<p>È possibile richiedere il passaggio da Accredited Skill Coach a Master Skill Coach, al raggiungimento dei requisiti richiesti di esperienza lavorativa totale e specifica per Master Skill Coach, sostenendo la PV – Procedura valutativa, prevista dall’iter certificativo.</p>
<p><b>Passaggio da altri Registri riconosciuti KHC</b></p>	<p>È possibile richiedere il passaggio da altri registri, riconosciuti da KHC, producendo la documentazione attestante il possesso dei requisiti sopra indicati (con l’evidenza della continuità dell’attività lavorativa, dalla data di certificazione o rinnovo effettuato con l’altro Ente) e sostenendo la PV prevista dall’iter certificativo.</p>
<p><b>Norme Deontologiche e Regolamento e Manuale d'uso del marchio di Certificazione.</b></p>	<p>L'iscrizione al registro KHC comporta la sottoscrizione (tramite la Domanda di certificazione) ed il rispetto delle <i>Norme Deontologiche</i> e del <i>Regolamento e Manuale d'uso del marchio di Certificazione</i> (consultabili sul sito <a href="http://www.khc.it">www.khc.it</a>).</p>

	Schema requisiti per la certificazione di: <b>SKILL COACH</b> Coach specializzato nello sviluppo delle competenze comportamentali (capacità)	Cod. QI 61 01 01b
	Rev. 01	Pagina 5 di 4

<b>Mantenimento della certificazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sottoscrizione del Modulo Autodichiarazione Assenza di reclami (o evidenza della loro corretta gestione), scaricabile dal sito <a href="http://www.khc.it">www.khc.it</a> in download documenti, per la figura professionale per cui si è stati certificati</li> <li>✓ pagamento quota di mantenimento annuale (quote consultabili sul sito <a href="http://www.khc.it">www.khc.it</a>)</li> <li>✓ mantenimento delle competenze/aggiornamento professionale (16 ore/triennio di aggiornamento sulle tematiche dello Skill Coaching, comprensive di attività di progettazione, svolgimento, sistematizzazione e supervisione), da documentare con attestati o altro, in fase di rinnovo triennale della certificazione</li> <li>✓ Effettuazione di almeno:           <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 3 percorsi/anno per il Master</li> <li>▪ 1 percorso/anno per l'Accredited</li> </ul> </li> </ul> <p><i>Nota: per la registrazione dell'aggiornamento è possibile utilizzare il modulo Professional Development Log (scaricabile dal sito <a href="http://www.khc.it">www.khc.it</a>)</i></p>
<b>Validità</b>	Durata triennale della certificazione a decorrere dalla data di emissione del certificato.
<b>Rinnovo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pagamento quota prevista (quote consultabili sul sito <a href="http://www.khc.it">www.khc.it</a>);</li> <li>✓ verifica aggiornamento professionale (minimo 16 ore/triennio di aggiornamento sulle tematiche dello Skill Coaching, comprensive di attività di progettazione, svolgimento, sistematizzazione e supervisione) e <b>continuità dell'attività professionale;</b></li> <li>✓ Effettuazione di almeno:           <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 3 percorsi/anno, ovvero 9 percorsi/triennio per il Master</li> <li>▪ 1 percorso/anno, ovvero 3 percorsi/triennio per l'Accredited</li> </ul> </li> </ul>