Regolamento e Manuale d'uso del Marchio di Certificazione/ Qualificazione

QI 100108 Rev. 05





PRS N° 68C

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements Via Nino Bixio, 28 - 95125 Catania Tel. +39 095 241271 - Fax +39 095 243894

Via Calpurnio Fiamma, 3 - 00175 Roma Tel. +39 06 92 95 70 10 Fax +39 06 76 90 92 24

www.khc.it info@khc.it



Sommario

Premessa	2
Concessione e uso del Certificato di	
Competenza e di Conformità	3
Riproduzione del Certificato	3
II Manuale d'uso del Marchio di	
Certificazione	4
Concessione ed uso del Marchio di	
Certificazione	5
Distinzioni tra i Marchi	6
Utilizzo del Marchio di Certificazione	7
Dimensione Minima	8
Carta da Lettere	9
Qualifiche non certificate	ç
Corsi non qualificati	9
Buste	10
Biglietti da visita	10
Fatture, Stampati commerciali, Fogli	
fax e Monografie Istituzionali	10
Fiere e Pubblicità	11
Siti web	11
Dicitura	12
Posizionamento della dicitura	12
Uso del Timbro con il Marchio di	
Certificazione	13
Simboli da utilizzare per la riproduzione	
tipografica	14
Riferimenti Pantone	19
Compinazione KHC e ACCREDIA	22

Concessione e uso del Certificato di Competenza e Conformità

L'uso del Certificato KHC viene concesso ai Professionisti (Certificato di Competenza) ed alle Organizzazioni (Certificato di Conformità), solo dopo aver completato positivamente l'iter di certificazione ovvero solo in seguito all'emissione del relativo Certificato KHC. Il Certificato non deve essere utilizzato in maniera fuorviante. Il loro utilizzo deve cessare immediatamente nel caso di decadenza, sospensione o revoca della Certificazione; in tal caso i Professionisti o le Organizzazioni, devono provvedere all'eliminazione dello stesso da tutti i documenti (o siti WEB) sui quali esso è stato apposto e restituirlo (es. la versione card) se ancora in corso di validità.

Riproduzione del Certificato

I Professionisti o le Organizzazioni, possono riprodurre il certificato KHC soltanto integralmente; possono inoltre, ingrandirlo o ridurlo ma in modo uniforme, a condizione che sia esso leggibile e non ne risultino alterati la struttura e/o i contenuti.





Premessa

I professionisti Certificati e le Organizzazioni che organizzano Corsi Qualificati, possono rendere noto, nei modi da loro ritenuti più opportuni, l'ottenimento da parte di KHC - Know How Certification (nel seguito chiamato KHC), della Certificazione. Successivamente, possono utilizzare il Marchio di Certificazione KHC.

Nota:

L'uso di questo manuale è riservato esclusivamente ai Professionisti Certificati e alle Organizzazioni che effettuano Corsi Qualificati definiti in appresso "Professionisti e "Organizzazioni".



Il Manuale d'uso del Marchio di Certificazione

Lo scopo di questo Manuale d'uso è di fornire le indicazioni necessarie ai Professionisti ed alle Organizzazioni, per un uso corretto del Marchio di Certificazione KHC: esso descrive il corretto posizionamento dello stesso negli stampati (o nei siti WEB) e lo spazio di rispetto necessario, le dimensioni dei Marchi, le dimensioni del Nome e Cognome del Professionista o della Denominazione Sociale o Logo dell'Organizzazione, in riferimento al Marchio di Certificazione, i colori (rif. Colori PANTONE) in cui può essere utilizzato. Nel Manuale d'uso sono presenti i Marchi di Certificazione KHC stampati a colori e in b/n, da consegnare al grafico o alla tipografia per la riproduzione.

Il Marchio di Certificazione KHC deve essere riprodotto ed utilizzato fedelmente ed integralmente nel rispetto degli originali indicati nel presente Manuale



Concessione e uso del Marchio di Certificazione

L'uso del Marchio di Certificazione KHC viene concesso ai Professionisti ed alle Organizzazioni, solo dopo aver completato positivamente l'iter di certificazione ovvero solo in seguito all'emissione del relativo Certificato KHC. L'uso del Marchio di Certificazione KHC è facoltativo. I Professionisti e le Organizzazioni, hanno il diritto di utilizzare il Marchio di Certificazione in accordo ai requisiti espressi nel presente Regolamento e Manuale d'uso. Il Marchio di Certificazione KHC può essere utilizzato solo per attività strettamente riferite all'oggetto della Certificazione KHC (es. sui rapporti di Audit, sui documenti dei Corsi Certificati, sui documenti progettati ecc.). In caso di uso del Marchio di Certificazione che non rientri nelle casistiche descritte nel presente Regolamento e Manuale d'uso, il Professionista o l'Organizzazione, sono tenuti a contattare KHC per avere conferma scritta in merito alla correttezza della riproduzione e dell'utilizzo. Le stesse prescrizioni qui descritte hanno lo stesso valore nel caso si riproduca il Marchio di Certificazione in siti WEB.



"MARCHIO BASE KHC" DA PERSONALIZZARE PER LE PROFESSIONALITÁ O PER I SINGOLI CORSI / MASTER CERTIFICATI COME **DESCRITTO NELLE PAGINE** SEGUENTI.

Distinzioni tra i Marchi

- I Marchi di Certificazione KHC, sono di quattro tipi:
- a) Corso Qualificato con tre stelle riportate nel Marchio: questo Marchio può essere utilizzato dalle Organizzazioni per i Corsi di durata 16 o 24 ore secondo i requisiti di Certificazione KHC.
- b) Corso Qualificato con cinque stelle riportate nel Marchio: questo Marchio può essere utilizzato dalle Organizzazioni per i Corsi della durata di almeno 40 ore secondo i requisiti di Certificazione KHC.
- c) Professionista con tre stelle riportate nel Marchio: questo Marchio può essere utilizzato dai Professionisti di primo livello;
 es. Auditor Qualità, Esperto Junior.
- d) Professionista con cinque stelle riportate nel Marchio: questo Marchio può essere utilizzato dai Professionisti di secondo livello; es. Lead Auditor Ambiente; Esperto Senior.









Utilizzo del Marchio di Certificazione

Il Marchio di Certificazione KHC, può essere ingrandito o ridotto. La dimensione del Marchio di Certificazione KHC dipende dalle dimensioni del Nome e Cognome del Professionista o della Denominazione Sociale o Logo dell'Organizzazione; il Marchio di Certificazione non deve essere più grande del Nome e Cognome del Professionista o della Denominazione Sociale o Logo dell'Organizzazione. Nell'utilizzo del Marchio di Certificazione KHC i Professionisti e le Organizzazioni, devono evitare che la certificazione possa intendersi estesa ad altri tipi di professioni o servizi o corsi non rientranti tra quelli coperti dalla Certificazione rilasciata da KHC, L'utilizzo del Marchio di Certificazione KHC cessa immediatamente nel caso di decadenza. sospensione o revoca della Certificazione: in tal caso i Professionisti e le Organizzazioni, devono provvedere all'eliminazione dello stesso da tutti i documenti (o siti WEB) sui quali esso era stato apposto. L'uso del Marchio di Certificazione KHC è ritenuto non corretto se risulta tale da trarre in inganno i potenziali fruitori delle prestazioni professionali o dei servizi dei Professionisti o delle Organizzazioni. Ed ancora l'uso è ritenuto non corretto nel caso in cui la Certificazione non sia stata ufficialmente concessa o sia stata comunicata la decadenza. sospensione o revoca della stessa e nel caso in cui la stessa sia utilizzata per attività diverse da quelle per cui sia stata rilasciata. KHC nel caso rilevi o venga a conoscenza dell'uso non corretto del nome KHC e/o del Marchio di Certificazione KHC, prenderà le misure più opportune, attraverso azioni legali, per far cessare tale uso e per tutelare la propria immagine.



Dimensione Minima

La dimensione minima consentita, del "Marchio Base KHC", è di 10 mm di altezza. Questa è la dimensione sufficiente per consentire la sua lettura. Il "Marchio Base KHC" può essere utilizzato in modo da avere altezza minore o uguale del Nome e Cognome del Professionista o della Denominazione Sociale o Logo dell'Organizzazione.

Anche in presenza di un Nome e Cognome del Professionista o della Denominazione Sociale o Logo dell'Organizzazione molto bassi il Marchio di Certificazione KHC deve conservare l'altezza minima di 10 mm. In tal caso la superficie coperta dal rettangolo che racchiude il nome del professionista o il marchio dell'Organizzazione deve essere maggiore della superficie del rettangolo che racchiude KHC.



A1 = A2





A1 > A2

Superficie B1

Superficie B2





B1 > B2

Carta da Lettere

Nella carta da lettere o nel secondo foglio il Marchio di Certificazione KHC deve essere posizionato vicino al Nome e Cognome del Professionista o della Denominazione Sociale o Logo dell'Organizzazione, oppure sulla stessa linea di base.

Qualifiche non certificate

Nel caso in cui la carta da lettera contenga diverse Qualifiche Professionali e/o Specializzazioni (es. Lead Auditor Qualità, Lead Auditor Ambiente), alcune delle quali non comprese nella Certificazione KHC, quelle certificate dovranno essere distinte anteponendo un asterisco solo nella Qualifica Professionale Certificata da KHC. L'asterisco dovrà essere riproposto in alto a sinistra del Marchio di Certificazione KHC.

Corsi non qualificati

Nel caso in cui la carta da lettere dell'Organizzazione contenga altri corsi non qualificati, devono essere distinti solo quelli qualificati KHC, anteponendo un asterisco ai corsi qualificati e riportando lo stesso asterisco in alto a sinistra del marchio di certificazione KHC.







Casi consentiti di uso del Marchio di Certificazione

Il Marchio di Certificazione KHC, può essere utilizzato solo al fine di informare sulla Certificazione conseguita in:



- Offerte/proposte e contratti;
- Documenti promozionali (brochure, pieghevoli, siti WEB, ecc.);
- · Carta da Lettere, Buste, Biglietti da visita;
- · Fatture, stampati commerciali e foglio fax;
- nelle Fiere
 (negli stand)
- (negli stand, in pannelli promozionali, ecc.)
- · nella Pubblicità;
- · in Monografie Istituzionali
- Siti web

Nota:

L'asterisco indicato nei casi sopracitati, sarà nel colore arancio PANTONE 165, se il Marchio di Certificazione KHC è riportato nei colori originali; qualora il marchio fosse riprodotto b/n, l'asterisco sarà nero.



Buste

Valgono le stesse prescrizioni indicate per la Carta da lettera. Il Nome e Cognome del Professionista o la Denominazione Sociale o Logo dell'Organizzazione, possono essere affiancati, con lo stesso allineamento alla base o in basso a sinistra con l'esterno circolare del marchio allineato.

Biglietti da visita

Fermo restando le norme che regolano la grandezza del marchio KHC lo stesso può essere impaginato in una posizione a scelta dell'utente. Nel caso di più professionalità o corsi valgono le regole riportate per la carta da lettere.

In ogni caso, il Marchio di Certificazione o la dicitura non devono essere predominanti rispetto al Nome e Cognome del Professionista o alla Denominazione Sociale o Logo dell'Organizzazione.

Fatture, Stampati commerciali, Foglio fax e Monografie Istituzionali

Valgono le stesse prescrizioni indicate per la Carta da lettera; negli stampati istituzionali (Brochure, pieghevoli, monografie, depliant, ecc.) il Marchio di Certificazione KHC o le diciture (indicate nel paragrafo Dicitura) devono essere posizionate vicino al Nome e Cognome del Professionista o alla Denominazione Sociale o Logo dell'Organizzazione.







Fiere e Pubblicità

Valgono le stesse prescrizioni indicate per la Carta da lettera opportunamente trasferite agli stand o presentazioni.



Siti web

Nei siti web il marchio KHC può comparire nell'home page solo in presenza del nome del Professionista o dell'Organizzazione avendo cura che lo stesso non sia predominante rispetto al nome del Professionista o dell'Organizzazione.

Nelle pagine successive può comparire solo in quelle relative a qualifiche o corsi qualificati. È facoltativo inserire un link sui marchi di certificazione collegato all'indirizzo www.khc.it



Dicitura

Le diciture sottoindicate possono essere utilizzate in sostituzione o insieme al Marchio di Certificazione KHC in tutti i casi precedentemente descritti:

"Professionista Certificato KHC: n° Reg. QXXX - QUALIFICA".

"Corso Qualificato KHC: n° Reg. AXXX - NOME DEL CORSO".

"Corso Qualificato KHC: n° Reg. QXXX - NOME DEL CORSO".

La dicitura può essere utilizzata con il carattere tipografico scelto dal Professionista o dall'Organizzazione, in qualsiasi colore purchè monocromatico ed in qualsiasi carattere tipografico a scelta dell'utente.

Posizionamento della dicitura

Il posizionamento nelle varie opportunità (carta da lettere, buste, biglietti, ecc.) è lasciato libero.

ESEMPIO:

Corso Qualificato KHC: nº Reg. A045 - Corso per Valutatori Interni Ambiente

Corso Qualificato KHC: nº Reg. Q032 -Corso per Valutatori Sistemi Qualità

Professionista Certificato KHC: nº Reg. Q122 - Lead Auditor Sistemi Qualità

Corso Qualificato KHC: nº Reg. A045 - Corso per Valutatori Interni Ambiente

Corso Qualificato KHC: n° Reg. Q032 - Corso per Valutatori Sistemi Qualità

Professionista Certificato KHC: nº Reg. Q122 - Lead Auditor Sistemi Qualità

Uso del Timbro con il Marchio di Certificazione

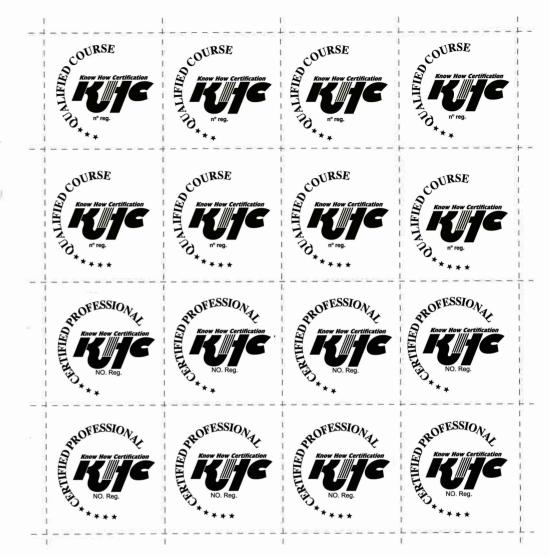
L'uso del timbro consegnato da KHC, con il Marchio di Certificazione KHC, viene concesso ai Professionisti Certificati per l'applicazione dello stesso sui documenti strettamente riferiti all'oggetto della Certificazione (es. sui rapporti Audit, sui documenti progettati, ecc.). In caso di decadenza, sospensione o revoca della Certificazione, è obbligo da parte del Professionista restituire il timbro a KHC.







SIMBOLI
DA
UTILIZZARE
PER LA
RIPRODUZIONE
TIPOGRAFICA



I Marchi di Certificazione in b/n

Il Marchio di certificazione può essere utilizzato, dal punto di vista cromatico, in accordo ai seguenti requisiti anche in qualsiasi colore purchè monocromatico. Il Marchio può essere utilizzato anche bianco su fondo colorato.

ORIGINALI PER LA RIPRODUZIONE

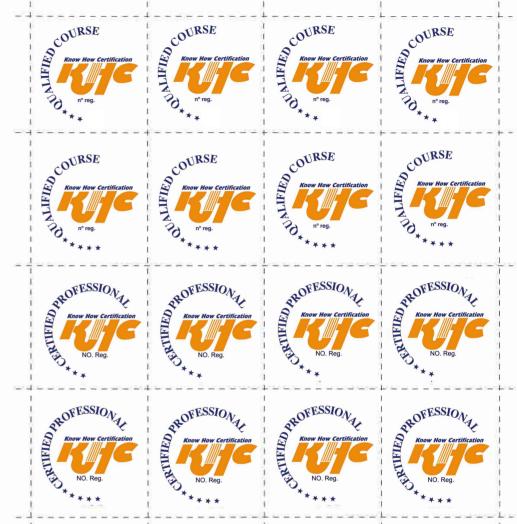
ESEMPIO:

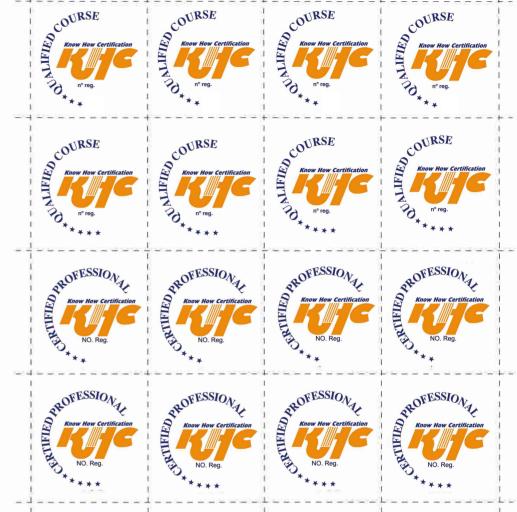














* STAMPA A TINTE PIATTE

Scritte Blu Pantone 281 Logotipo KHC Arancio Pantone 165

STAMPA IN QUADRICROMIA

Scritte Blu Pantone 281 100 CYAN +80 MAGENTA + 30 NERO Logotipo Arancio Pantone 165 60 MAGENTA + 100 GIALLO

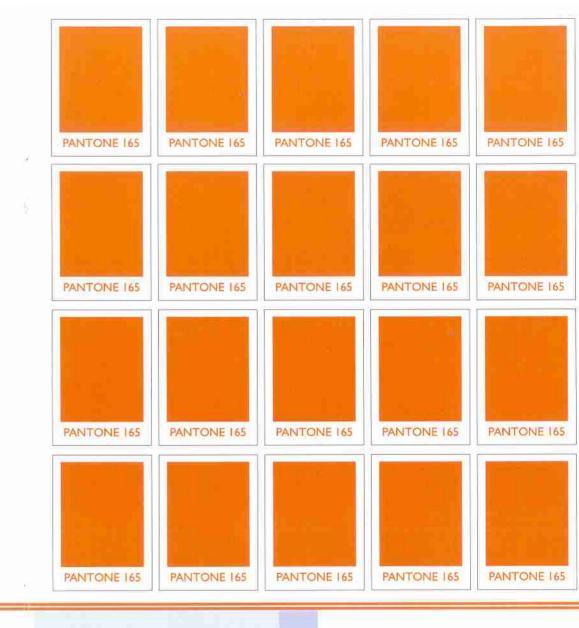


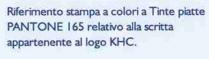


Kije 17

KHC - KNOW HOW CERTIFICATION S.r.l. QI 100108 - REV. 04 - SETTEMBRE 2011







Nel caso di stampa in Quadricromia il Pantone 165 è composto da: 60 MAGENTA + 100 GIALLO



Riferimento stampa a colori a Tinte piatte PANTONE 281 relativo alla scritta appartenente al logo KHC.

Nel caso di stampa in Quadricromia il Pantone 281 è composto da: 100 CYAN + 80 MAGENTA + 30 NERO

Combinazione KHC e ACCREDIA

Per le professionalità per le quali KHC è accreditato da ACCREDIA è facoltà del professionista l'utilizzo del marchio ACCREDIA.

Le regole di utilizzo per la dislocazione all'interno dei vari stampati è identica a quelle descritte nel presente manuale. In particolare è consentito l'utilizzo del Marchio ACCREDIA (figura a), congiuntamente al marchio KHC (marchio in formato jpeg concesso in uso da KHC ai soggetti certificati), sui biglietti da visita, sulla carta intestata ed altra documentazione della persona, secondo la configurazione indicata (figura b), o soluzione equivalente (Nota: è consentito apporre, nelle immediate adiacenze del Marchio di Certificazione KHC, in basso, in alto o lateralmente, la scritta bilingue o monolingue: Organismo accreditato da ACCREDIA - Body accredited by ACCREDIA), rif. RG 09 ACCREDIA.

L'abbinamento del marchio ACCREDIA con il marchio KHC prevede le seguenti opportunità:

- Marchio KHC a colori ARANCIO pantone 165 e blu pantone 281: colore con marchio ACCREDIA versione monocromatica (bianco e nero)
- Marchio KHC in nero: colore del marchio ACCREDIA versione monocromatica (bianco e nero)
- Marchio KHC monocromatico: colore del marchio ACCREDIA dello stesso colore del marchio KHC



figura a

Nota: nella versione monocromatica in bianco e nero del marchio l'italia deve essere colorata con nero al 30%.



figura b

N.B.: l'intestatario della certificazione relativa agli schemi accredidati, non può mai utilizzare il Marchio di Accreditamento ACCREDIA disgiuntamente da Marchio di Certificazione KHC.

I Marchi di Certificazione a colori

STAMPA A TINTE PIATTE

Scritte Blu Pantone 281 Logotipo KHC Arancio Pantone 165 STAMPA IN QUADRICROMIA

Scritte Blu Pantone 281 100 CYAN +80 MAGENTA + 30 NERO

Logotipo Arancio Pantone 165 60 MAGENTA + 100 GIALLO

ORIGINALI PER LA RIPRODUZIONE

