

Norme Deontologiche

QI 10 01 07
REV. 03



NORME DEONTOLOGICHE

1. Sono tenuti al rispetto delle seguenti norme di etica deontologica e condotta professionale, tutti coloro che hanno conseguito la certificazione/qualificazione **KHC – Know How Certification** (nel seguito chiamato **KHC**), in qualità di:



Professionisti Certificati;



Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati.

2. L'accettazione ed il rispetto di tali norme è ritenuta condizione necessaria per la certificazione/qualificazione **KHC** ed il mantenimento/rinnovo della stessa.
3. I Professionisti Certificati o le Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati, devono comportarsi secondo principi di correttezza, lealtà, sincerità, coscienza, senso del dovere, **professionalità, indipendenza riservatezza ed imparzialità**, agendo in conformità alla legge italiana ed alla normativa vigente applicabile. Inoltre, devono rifiutare favori e/o parcella e/o omaggi da parte di Clienti che possano condizionare le attività svolte e non devono condizionare i Clienti per l'ottenimento di ulteriori incarichi.
4. Le informazioni ed i dati ottenuti dai Clienti, nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività professionali devono essere ritenuti strettamente confidenziali e come tali non divulgabili.
5. Le Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati, sono tenuti a comunicare in maniera corretta ed esaustiva in merito ai corsi che intendono svolgere.
6. I Professionisti Certificati o le Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati, sono tenuti a mantenere indipendenza di giudizio da qualsiasi condizionamento esterno.
7. I Professionisti Certificati o le Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati, sono tenuti a garantire un comportamento privo di azioni screditanti o lesive nei confronti dei propri Clienti e dell'Organismo di certificazione/qualificazione **KHC** e **a non rilasciare qualsiasi dichiarazione in merito alla certificazione, che KHC possa giudicare fuorviante o non autorizzata**.
8. I Professionisti Certificati sono tenuti a rinunciare a qualsiasi incarico, in situazioni caratterizzate da potenziali conflitti d'interesse, in merito all'attività professionale svolta relativa alla Certificazione ottenuta.

9. I Professionisti Certificati sono tenuti a soddisfare gli obblighi e gli impegni presi con l'incarico.

10. I Professionisti Certificati e le Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati devono mantenere evidenza dei reclami ricevuti nell'ambito delle loro attività riconducibili alla certificazione/qualificazione **KHC**, **della loro corretta ed efficace gestione** e renderli disponibili in fase di rinnovo/mantenimento della Certificazione/Qualificazione.

11. I Professionisti Certificati devono agire secondo principi di collaborazione e correttezza nei confronti degli altri colleghi Certificati.

12. I Professionisti Certificati o le Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati, sono tenuti a non indurre i Clienti ad una non corretta interpretazione del significato delle certificazione/qualificazione **KHC** e/o indurre aspettative nei Clienti non rispondenti alle reali situazioni in atto e **a non utilizzare il certificato in maniera fuorviante**.

13. I Professionisti Certificati o le Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati, sono tenuti a portare a conoscenza dei propri Clienti i contenuti delle presenti norme deontologiche, a rispettare quanto prescritto nel Regolamento di certificazione/qualificazione **KHC** e le prescrizioni di utilizzo del marchio di Certificazione.

14. I Professionisti Certificati o le Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati, sono tenuti a garantire la loro collaborazione in caso di inchiesta ufficiale sul non soddisfacimento delle presenti norme deontologiche da parte di **KHC** e/o dell'Organismo di Accreditamento.

15. I Professionisti Certificati o le Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati, in caso di sospensione o annullamento della certificazione, sono tenuti a non utilizzare i relativi certificati ed i marchi **KHC**, di proprietà di **KHC**.