



	<b>SCHEMA REQUISITI PER LA QUALIFICAZIONE DEI CORSI DI FORMAZIONE PER AUDITOR/LEAD AUDITOR QUALITÀ/AMBIENTE</b>	Cod. QI 10 01 02
	Rev. 14	Pagina 2 di 5

<b>Auditor/Lead Auditor Sistemi di Gestione per la Qualità (40h)</b>	<b>Auditor/Lead Auditor Sistemi di Gestione per l'Ambiente (40h)</b>	<b>Auditor settore aggiuntivo Qualità / Ambiente (24h)</b>	<b>Auditor Interno Qualità/Ambiente (24h)</b>
			<b>Upgrade UNI EN ISO 14001:2015/ UNI EN ISO 9001:2015 (8h)*</b>

<b>Durata del corso</b>	Minimo 40 ore* di lezione, esercitazioni ed esami, in giornate di 8 ore (non necessariamente consecutive).		Minimo 24 ore di lezioni, esercitazioni ed esami, in giornate di 8 ore. (non necessariamente consecutive).	Minimo 24 ore di lezioni, esercitazioni ed esami.
	*40h modulare: Corso sulle Verifiche ispettive – UNI EN ISO 19011:2018 (16h) +		Minimo 24 ore di lezioni, esercitazioni ed esami, in giornate di 8 ore.	Minimo 8 ore di lezioni, esercitazioni ed esami.
<b>Obiettivi</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>A/B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- principi delle normative di riferimento;</li> <li>- approccio critico al Sistema;</li> <li>- metodologie e tecniche di auditing;</li> <li>- pianificazione e conduzione di un Audit secondo la normativa di riferimento in vigore e preparazione del Rapporto di Audit;</li> <li>- gestione delle NC.</li> </ul> <hr/> <p style="text-align: center;">Aggiornamento normativa</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ interrelazioni tra le norme della serie ISO 9001e la UNI EN ISO 19011:2018/<b>UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1</b> (edizioni applicabili);</li> <li>✓ approccio per processi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ interpretazione del Regolamento CE 1221/2009 (Emas III);</li> <li>✓ interrelazioni tra le norme della serie ISO 14001 e la UNI EN ISO 19011:2018/<b>UNI CEI EN ISO/IEC 17021-2</b> (edizioni applicabili);</li> </ul>	<p>Nota: il corso deve essere focalizzato sulla legislazione ambientale, sulle scienze e tecnologie ambientali e sugli aspetti specifici della norma UNI EN ISO 14001 e della conduzione degli Audit SGA.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• descrizione della struttura della normativa di riferimento;</li> <li>• interpretazione dei requisiti della ISO 9001/ISO 14001 (edizioni applicabili); <ul style="list-style-type: none"> <li>• nel contesto di un Audit;</li> </ul> </li> <li>• descrizione ruoli e responsabilità di Auditor e Lead Auditor;</li> <li>• pianificazione e conduzione di un Audit secondo la normativa di riferimento in vigore e preparazione del Rapporto di Audit.</li> </ul>			
<b>Esercitazioni</b> per applicare quanto sviluppato durante il corso (40% del tempo totale del corso per il 40 ore e almeno il 20% per il 24 ore)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ conoscenza delle norme oggetto del corso;</li> <li>✓ programma di audit;</li> <li>✓ metodi per la descrizione delle evidenze emerse nella fase di Audit;</li> <li>✓ casi di studio inerenti attività di Audit, pianificazione di un Audit,</li> <li>✓ organizzazione di un Team di Audit; preparazione dei documenti di lavoro;</li> <li>✓ simulazione dell'Audit (analisi documentale e Audit simulato sul campo);</li> <li>✓ simulazione della riunione di chiusura dell'Audit; stesura del Rapporto di Audit.</li> </ul>			

\*Nota: in caso di corso di 40h erogato in moduli: **16h - Corso sulle tecniche di Audit – UNI EN ISO 19011:2018/UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1 / 2 e 24h - Corso per Auditor/Lead Auditor sui sistemi di gestione** (Auditor di III parte), gli argomenti del modulo di 16h dovranno essere focalizzati sulla UNI EN ISO 19011, mentre il 24h dovrà fare riferimento a quanto previsto per il 24h Auditor settore aggiuntivo. La percentuale di esercitazioni nel caso dei corsi erogati in moduli, come sopra specificato, dovrà prevedere il 10% per il modulo di 16h ed il 20% per il modulo di 24h. L'attestato rilasciato al partecipante dovrà indicare espressamente la partecipazione ad entrambi i moduli (nel caso di un 40h erogato con la formula in moduli).

	<b>SCHEMA REQUISITI PER LA QUALIFICAZIONE DEI CORSI DI FORMAZIONE PER AUDITOR/LEAD AUDITOR QUALITÀ/AMBIENTE</b>	Cod. QI 10 01 02
	Rev. 14	Pagina 3 di 5

Auditor/Lead Auditor Sistemi di Gestione per la Qualità (40h)	Auditor/Lead Auditor Sistemi di Gestione per l'Ambiente (40h)	Auditor settore aggiuntivo Qualità / Ambiente (24h)	Auditor Interno Qualità/Ambiente (24h)
			Upgrade UNI EN ISO 14001:2015/ UNI EN ISO 9001:2015 (8h)*

	Norme serie ISO 9001 (edizioni applicabili) ✓ gestione dei rischi secondo la ISO 31000	✓ Norme serie ISO 14001 (edizioni applicabili); Regolamento CE 1221/2009 (Emas III)	➤ Norme serie ISO 9001/14001 (edizioni applicabili); ➤ Regolamento CE 1221/2009 (Emas III)/
<b>Argomenti</b> <sup>(#)</sup>	✓ UNI CEI EN ISO /IEC 17024 (cenni); ✓ UNI CEI EN ISO /IEC 17021; ✓ UNI EN ISO 19011:2018; ✓ descrizione di Audit di prima, seconda e terza parte ✓ pianificazione dell'Audit; ✓ programmazione, attuazione e documentazione degli Audit; ✓ preparazione delle check-list, delle riunioni di Audit; ✓ metodologie per rilevare le evidenze e classificarle; ✓ stesura <i>Rapporto di Audit</i> ; ✓ ruoli e responsabilità nel Team di Audit (differenze tra Auditor/Lead Auditor); ✓ nozioni tecniche di carattere generale particolarmente rilevanti ai fini delle valutazioni in oggetto (es. elementi di metrologia industriale, tecniche statistiche), ✓ aspetti di comunicazione connessi con la conduzione degli Audit; ✓ Cenni sui Rapporti tecnici ACCREDIA ed eventuale altra normativa inerente l'oggetto del corso.		
<b>Materiale didattico ed informativo</b> (Cartaceo e/o informatico)	<b>Docente:</b> moduli di pianificazione attività didattica. <b>Partecipante:</b> programma del corso; Regolamento del corso; dispense, testi e riferimenti bibliografici.		

<sup>(#)</sup> Nei Corsi di Formazione per: *Auditor/Lead Auditor per Sistemi di gestione per l'Ambiente*, *Auditor settore aggiuntivo Ambiente* (o soluzione modulare del 40h) e *Auditor Interno Ambiente*, devono essere trattati anche i seguenti argomenti: 1) scienze e tecnologie ambientali (impatti ambientali, tecniche di abbattimento, tecniche di monitoraggio, ecc...); 2) aspetti ambientali dei processi; 3) legislazione ambientale; 4) aspetti di comunicazione.

Nei corsi Auditor settore aggiuntivo/24h del corso 40h in soluzione modulare, gli argomenti devono essere focalizzati sulla normativa di settore, in quanto il partecipante, già qualificato nell'altro schema conosce le tematiche relative agli Audit.

	<b>SCHEMA REQUISITI PER LA QUALIFICAZIONE DEI CORSI DI FORMAZIONE PER AUDITOR/LEAD AUDITOR QUALITÀ/AMBIENTE</b>	Cod. QI 10 01 02
	Rev. 14	Pagina 4 di 5

<b>Auditor/Lead Auditor Sistemi di Gestione per la Qualità (40h)</b>	<b>Auditor/Lead Auditor Sistemi di Gestione per l'Ambiente (40h)</b>	<b>Auditor settore aggiuntivo Qualità / Ambiente (24h)</b>	<b>Auditor Interno Qualità/Ambiente (24h)</b>
			<b>Upgrade UNI EN ISO 14001:2015/ UNI EN ISO 9001:2015 (8h)*</b>

<b>Esami:</b>	Verificare la rispondenza dei requisiti dei Candidati con i requisiti professionali, tecnici e comportamentali richiesti per le relative figure professionali, come richiesto dalla normativa di riferimento.		
<i>Finalità</i>			
<i>Durata</i>	8 ore (comprese nelle ore complessive del Corso)	4 ore (comprese nelle ore complessive del Corso), oltre al tempo impiegato per l'esposizione alla Commissione d'esami del Rapporto di Audit (Verifica Ispettiva) elaborato durante un'esercitazione.	4 ore (comprese nelle ore complessive del Corso)
<i>Struttura</i>	<p>Cinque sezioni</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ esposizione alla Commissione d'esami del Rapporto di Audit (Verifica Ispettiva) elaborato durante un'esercitazione da gruppi di lavoro, simulando una riunione di chiusura dell'Audit (punteggio min. 6- max 10 –; tempo a disposizione del gruppo max 15');</li> <li>▪ prova scritta di carattere generale sulle materie del corso (15 quesiti a risposta multipla), ha lo scopo di verificare l'apprendimento degli argomenti trattati durante il corso: normativa di riferimento, tipologie di Audit e gestione dell'Audit (punteggio min. 8 - max 15; tempo a disposizione 30');</li> <li>▪ prova scritta di carattere specifico (quesiti a risposta multipla, 30 situazioni in cui potrebbero essere riscontrate delle anomalie: NC/Osservazioni/Commenti), ha lo scopo di verificare le capacità del candidato nello svolgimento delle attività di Audit (punteggio min. 18- max 30; tempo a disposizione 45');</li> <li>▪ prova scritta di carattere specifico, individuazione anomalie su casi di Audit (3 episodi che si possono verificare durante una verifica ispettiva di parte terza. La prova prevede l'individuazione dell'anomalia e la classificazione (punteggio min. 8- max 15; tempo a disposizione 30');</li> <li>▪ prova orale, colloqui individuali per la messa a punto dell'apprendimento (punteggio 0/30, tempo a disposizione individuale 10').</li> </ul>		<p><i>prova scritta e/o prova orale:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ha lo scopo di verificare: la capacità del Candidato di programmare e condurre un Audit;</li> </ul> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Test scritto Ha lo scopo di verificare la conoscenza della normativa oggetto del Corso nell'edizione aggiornata.</li> </ul>
<i>Valutazione</i>	<p>Il punteggio massimo totalizzabile è pari a <b>100</b>. Il punteggio minimo per il superamento del corso è pari a <b>58</b>.</p>		<p>I criteri per l'attribuzione del punteggio <i>massimo</i> totalizzabile ed il punteggio <i>minimo</i> per il superamento del corso, devono essere stabiliti dall'Organizzazione.</p>

Il Corso di 16h - Corso sulle tecniche di Audit – UNI EN ISO 19011:2018 deve prevedere un test finale sugli argomenti trattati.

	<b>SCHEMA REQUISITI PER LA QUALIFICAZIONE DEI CORSI DI FORMAZIONE PER AUDITOR/LEAD AUDITOR QUALITÀ/AMBIENTE</b>	Cod. QI 10 01 02
	Rev. 14	Pagina 5 di 5

<b>Auditor/Lead Auditor Sistemi di Gestione per la Qualità (40h)</b>	<b>Auditor/Lead Auditor Sistemi di Gestione per l'Ambiente (40h)</b>	<b>Auditor settore aggiuntivo Qualità / Ambiente (24h)</b>	<b>Auditor Interno Qualità/Ambiente (24h)</b>
			<b>Upgrade UNI EN ISO 14001:2015/ UNI EN ISO 9001:2015 (8h)*</b>

<i>Commissione</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ n. 1 Lead Auditor docente del corso**</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ n. 1 Lead Auditor docente del corso</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ n. 1 Commissario KHC (<i>opzionale</i>)/20 partecipanti.</li> </ul>	
<b>Attività di verifica e di valutazione del Corso, da parte di un Commissario KHC - Lead Auditor KHC</b>	<p>In fase di QUALIFICAZIONE, deve essere effettuata l'attività di valutazione documentale del Corso (materiale del corso: regolamento, <a href="#">Format attestato di frequenza/superamento corso (che deve essere approvato da KHC)</a>, brochure, programma, slide, esercitazioni, esami, CV ed attestati dei docenti), di verifica e di valutazione / qualifica dei docenti (docenza ed esami) da parte di un Commissario KHC/Lead Auditor (almeno N. 1 man day in campo).</p> <p>In fase di RINNOVO<sup>(***)</sup> della qualifica deve essere effettuata l'attività di verifica e di valutazione (n. 1 man day in campo) da parte di un Commissario /Lead Auditor KHC.</p>	

(\*\*) Il Lead Auditor docente del corso deve essere valutato anche per l'attività effettuata in fase di svolgimento [del corso](#).

(\*\*\*) per il rinnovo dell'iscrizione al registro KHC, annualmente il corso deve essere rivalutato in fase di erogazione, i docenti devono essere rivalutati e riquilificati come docenti del corso, dal Commissario KHC, ogni tre anni.